

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее – оферта, договор) является официальным предложением индивидуального предпринимателя Толстиковой Ольги Владимировны, любому дееспособному физическому лицу заключить договор розничной купли-продажи товара для личных, бытовых и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, на нижеизложенных условиях.

Акцепт настоящей оферты является ее полным и безоговорочным принятием. В случае не согласия с условиями настоящей оферты, пользователь должен отказаться от приобретения товаров и покинуть сайт продавца.

1. Термины и определения

- 1.1. Продавец – индивидуальный предприниматель Толстикова Ольга Владимировна, ОГРНИП 317385000049932.
- 1.2. Сайт – интернет-ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу studio-29.ru.
- 1.3. Мессенджер/социальная сеть – ВКонтакте, МАХ.
- 1.4. Товар – одежда, обувь, аксессуары и иная продукция, представленная к продаже на Сайте.
- 1.5. Покупатель – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты путем ее акцепта.
- 1.6. Заказ – оформленный и размещенный запрос покупателя на приобретение и доставку товаров по указанному покупателем адресу, либо путем самовывоза.
- 1.7. Индивидуальный заказ – оформленный и размещенный запрос покупателя на приобретение и доставку товара по указанному покупателю адресу, либо путем самовывоза, выполненный по запросу покупателя в индивидуальном порядке.
- 1.8. Служба доставки/транспортная компания – третьи лица, оказывающие услуги по доставке товара покупателю.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая оферта, а также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435, частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. К отношениям между продавцом и покупателям применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а также иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.3. Продавец вправе вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения настоящей оферты. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте.
- 2.4. Настоящая оферта признается принятой покупателем с момента оформления заказа на сайте, либо с момента принятия продавцом заказа от покупателя по телефону, в мессенджерах и иных социальных сетях продавца.
- 2.5. Сообщая продавцу свой e-mail и номер телефона, покупатель дает согласие на получение рекламных, информационных рассылок, а также информации, непосредственно связанных с выполнением обязательств продавца перед покупателем.
- 2.6. Все материалы, размещенные на сайте, включая графические и текстовые, являются собственностью продавца, и их использование возможно исключительно в личных целях.
- 2.7. Продавец в целях выполнения обязательств перед покупателем вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои.
- 2.8. Гарантийный срок на товар, представленный к продаже на сайте продавцом, составляет 30 дней с момента передачи товара покупателю.

2.9. Продавец вправе устанавливать для покупателей программы лояльности, проводить акции, распродажи. При этом, продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия предоставления скидок, включая, но не ограничиваясь: порядок применения промокодов, перечень товаров, на которые распространяется действие промокодов и скидок, срок их действия, а также размер предоставляемой скидки по промокодам. Такие изменения вступают в силу с момента информирования об этом потребителей, покупателей.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателям товар, надлежаще оформленный в рамках заказа, а покупатель обязуется принять и оплатить полную стоимость за товар.

3.2. Договор розничной купли-продажи является заключенным с момента выдачи покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Продавец не несет ответственности за достоверность сведений предоставленных покупателем при оформлении заказа.

4.2. Покупатель оформляет заказ на сайте. Кроме того, заказ может быть оформлен путем отправки сообщения продавцу в мессенджерах интернет-магазина через представителя продавца. Заказ оформляется в соответствии с процедурами, указанными на сайте в разделе «Доставка и оплата».

4.3. Продавец обеспечивает наличие на складе товаров, представленных к продаже на сайте.

4.4. Изображения товара и сведения о нем, размещенные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о товаре.

4.5. Заинтересованное лицо вправе обратиться к продавцу за предоставлением исчерпывающей информации о товаре и его характеристиках.

4.6. В случае отсутствия на складе продавца товара, включенного покупателем в заказ, продавец вправе исключить такой товар из заказа, уведомив об этом покупателя в течение 5 часов с момента исключения. Уведомление может быть направлено покупателю на электронную почту, указанную при оформлении заказа, а также в мессенджерах, либо путем совершения звонка покупателю продавцом или его представителем (менеджером интернет-магазина).

4.7. В случае исключения Продавцом товара из заказа, оплаченного покупателем, по причине его отсутствия на складе, последнему возвращается сумма средств за исключенный товар, способом, которым товар был оплачен.

5. Доставка заказа

5.1. Доставка заказа осуществляется в порядке, изложенном в разделе «Доставка и оплата» на сайте.

5.2. Продавец передает заказ в выбранную покупателем при оформлении заказа службу доставки в течение 3 рабочих дней со дня его оформления. Сроки передачи заказа в службу доставки могут быть увеличены продавцом до 8 рабочих дней в период проведения распродажи товара и иных акций.

5.3. Продавец не регулирует и не несет ответственности за сроки доставки заказа до покупателя с момента его передачи в службу доставки.

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара в заказе переходит к покупателю с момента фактической передачи товара покупателю или уполномоченному им лицу и проставления подписи в документах, подтверждающих передачу заказа либо с момента передачи товара в службу доставки, выбранную покупателем.

5.6. Стоимость доставки заказа рассчитывается индивидуально, исходя из тарифов, установленных службой доставки, выбранной покупателем.

5.7. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга,

не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого покупателем товара. Претензии к качеству приобретенного товара, возникшие после получения и оплаты товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами продавца. В связи с этим приобретение товара с доставкой не дает покупателю право требования доставки приобретенного товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену товара посредством выезда к покупателю.

5.8. Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент передачи товара транспортной компании (курьерской службе), выбранной покупателем при оформлении товара.

5.9. При получении заказа у транспортной компании, покупатель после оплаты доставленного товара обязан осмотреть товар и произвести его вскрытие в присутствии работников транспортной компании для проверки заказа на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности товара, а также проверить целостность упаковки. Если покупатель не заявил претензии, то продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче товара.

6. Оплата заказа

6.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в денежных единицах Российской Федерации.

6.2. Цена товара на сайте может быть изменена продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный покупателем товар изменению не подлежит.

6.3. Порядок и способы оплаты указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата».

6.4. Операции по оплате заказа банковской картой должны совершаться держателем карты либо уполномоченным им лицом (Положение Банка Российской Федерации от 24.12.2004 № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием»).

6.5. При наличии у продавца оснований полагать, что банковская карта при оплате заказа на сайте используется неправомерно, продавец оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать заказ. Стоимость оплаченного заказа возвращается на соответствующую банковскую карту.

6.6. Продавец вправе предоставлять скидки на товары и устанавливать программы бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указываются на сайте и могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке.

7. Возврат товара

7.1. Возврат товара, в том числе товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.2. Для рассмотрения вопросов связанных с возвратом товара, а также организации процесса возврата товара, покупателю необходимо связаться с продавцом одним из способов, указанных на сайте в разделе «Контакты».

7.3. Возврат средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковскую карту, с которой производилась оплата.

7.4. Товары, изготовленные индивидуально по заказу покупателя продавцом, возврату и/или обмену не подлежат.

8. Особенности товаров, представленных на сайте

8.1. Товары, представленные на сайте производятся на машинном оборудовании, промышленным способом, из заранее отобранного сырья и проходит контроль качества на этапах производства и постпроизводства.

8.2. Свойства материалов зависят от множества факторов, в том числе от красителей и финишной

обработки, использованных для создания конкретных оттенков, поэтому одно и то же готовое изделие в разных цветах также может иметь несколько различные свойства как визуальные так и тактильные.

8.3. Все указанные на сайте мерки изделий являются приблизительными: для текстильных изделий допустима погрешность измерений в 1-2 см., для трикотажных в 2-3см. Несоответствие размера изделия не является признаком товара ненадлежащего качества.

8.4. На сайте представлено максимально точное описание товара, однако цветопередача на разных устройствах может быть различной. Несоответствие цвета приобретенного товара цвету, представленному на сайте, не является признаком товара ненадлежащего качества.

8.5. На трикотажных изделиях допустимо наличие и появление узелков, уплотнения в вязке, изменение оттенка цвета, возможна незначительная деформация при носке. Указанные в данном пункте свойства товара не являются признаком его ненадлежащего качества.

8.6. Продавец не несет ответственности за ущерб, причинённый покупателю вследствие ненадлежащего использования приобретенного товара.

8.7. Приобретая товары, покупатель должен ознакомиться с их особенностями и рекомендациями по уходу, представленными на сайте.

8.8. Приобретая товар, покупатель признаёт, что он ознакомился с особенностями товара и рекомендациями по уходу, а также с последствиями их несоблюдения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует до размещения новой редакции оферты.

9.2. Признание судом недействительным какого-либо положения оферты не влечет за собой недействительности остальных положений оферты.